

Automatischer Rückruf

Ist der gewünschte interne Mitarbeiter besetzt, können Sie die Taste «Rückruf» drücken. Ihr Telefon sendet ein Hinweissignal aus und zeigt auf dem Bildschirm an, sobald der gesuchte Mitarbeiter seinen Anruf beendet hat. Drücken Sie «Wählen» um den Anruf zu tätigen.



Voicemail

Einmaliges Einrichten der Voicemail:

1. Besuchen Sie das Setup-Programm, indem Sie die Taste «Voicemail» drücken
2. Geben Sie den Standard Pin ein: 25845639
3. Folgen Sie der Menüführung



Abhören der Voicemail:

1. Taste «Voicemail»
2. Geben Sie Ihren persönlichen Pin ein.
3. Abhören der Nachricht via
 - Telefonhörer oder
 - Taste «Lautsprecher»



Tipp: Eine ausführliche Anleitung zur Voicemail finden Sie unter <https://phone.unibas.ch>

VoIP Info/Portal:

<https://phone.unibas.ch>

Kurzwahleinstellungen können über dieses Portal konfiguriert werden.

Zu beachten gilt: Diese Seiten sind nur aus dem universitären Netz und via VPN erreichbar.

Kontakt:

IT-Services ServiceDesk
support-its@unibas.ch
 +41 61 207 14 11
<https://its.unibas.ch/>

Allgemeine Notrufnummer: 112

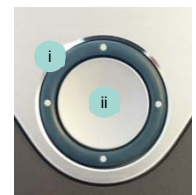
Cisco IP-Phone 8841 und 8851 Kurzanleitung



Abbildung: Modell 8841 (8851 ähnlich)

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1 Hörer mit Leuchtanzeige | 11 Lautstärkeregelung |
| 2 LCD-Bildschirm | 12 Taste «Voicemail» |
| 3 Progr. Funktionstasten | 13 Taste «Zurück» |
| 4 Taste «Auflegen» | 14 Tastenfeld |
| 5 Neigung des Telefons | 15 Softkeys |
| 6 Taste «Verzeichnis» | 16 Taste «Halten/Fortsetzen» |
| 7 Taste «Einstellungen» | 17 Taste «Weiterleitung» |
| 8 Taste «Lautsprecher» | 18 Taste «Konferenz» |
| 9 Taste «Stumm» | 19 Interaktive Tasten |
| 10 Taste «Headset» | |

Taste «Navigation» bestehend aus vier Navigationstasten (i) im äusseren Ring und einer Auswahltaste (ii) in der Mitte



Anruf tätigen

- Um einen Anruf zu tätigen, wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Hörer abnehmen
- Funktionstaste
- Taste «Lautsprecher»
- Taste «Headset»



- Nummer wählen durch wahlweise

- Für interne Nummer: 7 XX XX
- Für externe Nummer:
zusätzlich 0 vorwählen.
- Programmierte Kurzwahlnummer
- Auswahl «Navigation» unten



Entgegennehmen eines Anrufs

- Um einen Anruf entgegenzunehmen, wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Hörer abnehmen
- Annehmen
- Taste «Lautsprecher»
- Taste «Headset»



Beenden eines Anrufs

- Beenden durch:

- Hörer auflegen
- Taste «Auflegen»



Ablehnen eines Anrufs

- Während eines Anrufes

- Taste «nicht stören»



Anruferlisten (angenommene, getätigte, verpasste Anrufe)

- Interaktive Taste oder Taste «Einstellungen» → «Anrufliste»
- Im Menü mit Taste «Navigation» den gewünschten Anruf auswählen



Tipp: In der Anruferliste erkennen Sie die Zeit des Anrufes. Die ausgewählte Nummer kann durch Abheben des Hörers oder Betätigen der Softkey-Taste direkt angerufen werden.



Wählen der letzten Nummer

Taste «Wahlw.» drücken



Anrufer auf Warten setzen und wieder zurückholen

- Taste «Halten»
- Taste «Forts.» oder erneut Taste «Halten»



Anruf weiterleiten

- Während des Gesprächs Taste «Weiterleiten»
- Nummer eingeben
- Warten, bis Gespräch angenommen wird
- Taste «Übergabe»
- Abbruch der Weiterleitung:
«Abbruch» wählen
und blinkende Taste drücken



Rufumleitung auf anderes Telefon

- Taste «Rufumleitung»
- Nummer eingeben oder Anrufliste



Rufumleitung auf Voicemail

- Taste «Rufumleitung»
- Taste «Voicemail»



Rufumleitung entfernen

Taste «Rufumleitung aus»



Konferenzschaltung

- Gespräch starten
- Taste «Konferenz»
- Zweites Gespräch starten
- Taste «Konferenz» oder Softkey-Taste



Tipp: Es können interne und externe Teilnehmer hinzugefügt werden.

Gespräch stumm schalten

Taste «Stumm» schaltet das Mikrofon abwechselungsweise aus und ein.



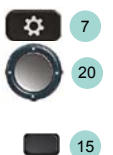
Einstellen der Lautstärke von Hörer, Lautsprecher und Sprechgarnitur

Während eines Gesprächs wird die Lautstärke mit der Lautstärkeregelung eingestellt.



Verändern des Ruftons

- Taste «Einstellungen»
- Im Menü mit Taste «Navigation» Einstellungen anwählen
- Rufton anwählen
- Gewünschten Rufton wählen
- Festlegen



Einstellen der Ruftonlautstärke

Lautstärkeregelung

